

智慧校园用户服务手册



西安建筑科技大学企业微信

雁塔服务电话：029-82201492

草堂服务电话：029-89025216

网络与信息化管理处

2024年6月（印）

目录

概述	2
公共服务平台篇	4
西安建筑科技大学官方网站	5
网络与信息化管理处官方网站	6
一网通办	7
一网通办访问方式	8
一网通办可登录业务系统及可办理在线流程	11
数字化知识中心	13
企业微信	14
腾讯会议	17
西建大智慧校园服务平台（公众号）	18
AI 千问千答	18
站群系统	20
学术网	21
可信门户	23
公共数据库及应用篇	24

统一身份认证平台	25
统一身份认证平台已对接系统	27
OA 系统	29
软件正版化	30
CASRI	31
西建大智慧校园服务（视频号）	32
校园邮箱申请（部门办公邮箱）	33
校园邮箱申请（个人）	33
基础设施及基础服务篇	35
数据中心	36
校园网连接教程	37
校园网缴费	42
校园网融合套餐	44
校园网用户自助服务平台	45
信息化大运维服务平台	46
WebVPN 服务	48
5G 双域网	49
校园网智慧服务小站	50

概述

西安建筑科技大学网络与信息化管理处近年来，始终聚焦学校“双一流”建设目标和“11445”发展新格局，以“安全、高效、融合、智慧”为发展方向，发扬“团结务实、奋勇拼搏、精益求精、争创一流”的精神，围绕“四化”建设、布局三大战略、落实“五严”机制、坚持“应用为王，服务至上”的原则，以“数据多跑路，师生少跑腿”为出发点，探索一条适应发展的个性化之路，不断推进智慧校园建设。2023年，发展成果“建设智慧校园模式、探索创新应用”入选陕西数字教育优秀案例，获批陕西省教育信息化发展研究重点项目，荣获陕西省高等学校“智慧校园示范校”。



公共服务平台篇

西安建筑科技大学官方网站

学校官方网站提供包括学校概况、新闻中心、教学科研、招生就业、校园文化等核心内容，以及校内常用业务一键导航。

网址: <https://cn.xauat.edu.cn>



网络与信息化管理处官方网站

网信处网站提供基础网络、信息数据、教育技术、网络信息安全等资讯服务。

网址: <https://nic.xauat.edu.cn>



一网通办

一网通办是校级一站式集成办事业务的应用平台，用户通过统一身份认证登录后，即可办理学校跨业务部门、跨业务系统的服务项目。

网址：<https://ywtb.xauat.edu.cn>



注：根据用户身份不同，一网通办所展示的业务内容也会有所不同。

一网通办访问方式

用户可通过 PC 端和手机端两种方式访问一网通办：

PC 端访问路径如下：

1、浏览器输入一网通办地址进入：



2、浏览器访问学校官网 cn.xauat.edu.cn，下拉至底部，点击一网通办进入。

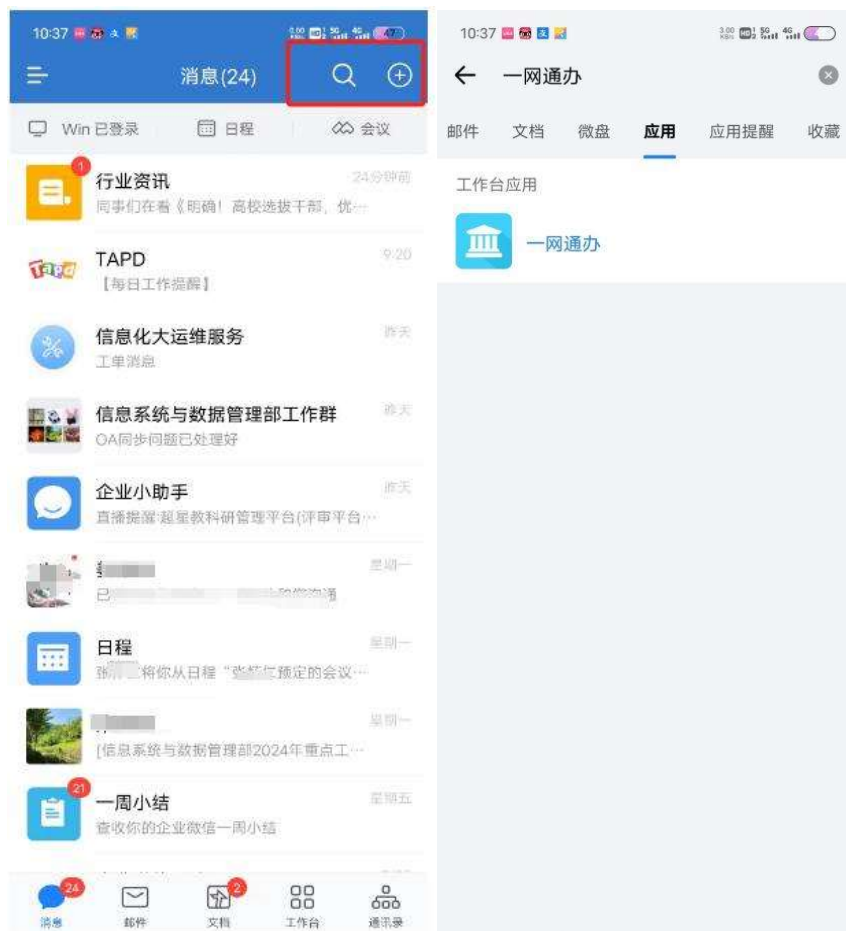


3、访问网信处网站 nic.xauat.edu.cn，点击一网通办图标进入。



手机端访问路径如下：

1、企业微信登录：进入企业微信后，依次点击右上角搜索按钮，选择应用，输入一网通办进入。



2、微信公众号访问：搜索微信公众号“西建大智慧校园服务平台”，进入左下角“智慧小站”，点击一网通办门户图标进入。



一网通办可登录业务系统及可办理在线流程

业务系统

校车时刻表	信息化大运维服务	OA 系统
工资查询	图书查询	智慧统计服务平台
财务综合服务平台	科研管理系统	数字化知识中心
人力资源管理系统	研究生管理系统	智慧空间管理平台
本科教学质量监测与 评估平台	学术资源	体检预约系统
教务管理系统（教师）	教务管理系统（学生）	超星课程平台
数字助手	草堂打卡小程序	VPN
在线听评课系统	智慧后勤系统	问卷调查
一周工作安排	部门黄页	投票服务
校车查询	校历查询	能源监管平台

在线流程

零星维修系统	分散采购备案	采购意向公开
视频业务申请	算力资源奖励申请	网络故障报修
校园邮箱申请（部门办 公邮箱）	网站维护申请	平均分绩点证明
校园邮箱申请（个人）	超算平台开户申请	绩点排名查看
CET6 证明查看	绩点成绩排名证明	保电申请
CET4 证明查看	装修改造申请	体育场馆设施报修
本科生中文成绩单	本科生英文成绩单	辅修证明
CET4 成绩证明	公车预约	电费缴纳
CET6 成绩证明	网费缴纳	在读证明
网络自服务平台（只限 校内访问）	网络配置申请	通知公告发布申请

学生课表	教师课表	课程资源维护
成绩查询	身份核查学生申请	监巡考查询
一卡通消费查询	学生证补发和换发申请	考试安排查询
智慧校园服务平台公众号维护申请	教师资格证盖章申请	空闲教室查询
本科生创新创业竞赛获奖转换课程成绩及学分申请	毕业证明书申请	课程免修申请（非CET4/6 成绩免修）
可信学分绩点计算方法	后勤报修服务	退学证明申请
学位证明书申请	结业生换证申请	肄业证申请
校外专家注册申请	借教室申请	校外专家账号查询
调课申请	缓考申请	出国（境）流程
学生因公赴台审批流程	社会科学讲座审批备案表	新闻发布申请表
外来车辆报备	重大事项服务保障	学籍异动
采购意向公开	分散采购备案	虚拟机资源入网备案申请
家政服务	会议预定及通知	IT 运维申请
用印申请	(管院)教师开新课任职资格审批表	(管院)全英、双语教学课程计划表
配置业务字典	(管院)混合式教学课程计划表	招标采购项目申请
学术讲座直播申请	录播教室预约申请	论文润色预约
VPN 开通申请	虚拟机及二级域名申请	校园邮箱绑定手机号
校外端口开放申请	笃小实智能咨询	

数字化知识中心

数字化知识中心是学校为了整合优质教学资源与公共知识资源，按照知识管理的“积累、交流、共享”原则，为学校教学教研、社会服务、文化传承等各类应用场景提供数据基础。

网址：<https://data.xauat.edu.cn>



除了查看、搜集最新公共资源，我校为老师提供了的 100G 的个人存储空间，且提供资源分组功能，更好地助力老师的科研、教学工作。



企业微信

学校企业微信平台目前已和学校业务系统及流程对接，学生可通过企业微信办理相关业务。

用户可根据需要通过二维码入口或网址入口登录企业微信。

通过二维码进入企业微信



通过网址进入企业微信

<https://qiwei.xauat.edu.cn/cas/home/index>

1、用户进入成功后会看到如下图的欢迎界面。



2、点击加入学校企业微信，进入学校统一身份认证平台进行身份认证，输入您的工号和密码进行身份认证。



3、登录成功后请在界面中确认个人信息是否正确并补充填写加入企业微信时要使用的手机号码（最好保持手机号码与当前微信的手机号码一致），填写完整后即可点击确认提交按钮确认加入企业微信。

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for corporate WeChat account verification.

Left Screenshot: 身份认证 (Identity Verification)

- 个人信息 (Personal Information):**
 - 姓名 (Name): 赵兰
 - 性别 (Gender): 女
 - 职务 (Position): 教职工
 - 部门 (Department): 西安建筑科技大学/行政部
- 手机号码 (Mobile Number):**
 - Text: 请填写您微信账号所绑定的手机号码以便接受企业微信通知!
 - 手机号码 (Mobile Number): 请输入手机号码
 - 验证码 (Verification Code): 请输入验证码
 - 按钮: 发送验证码
 - 底部按钮: 确认提交

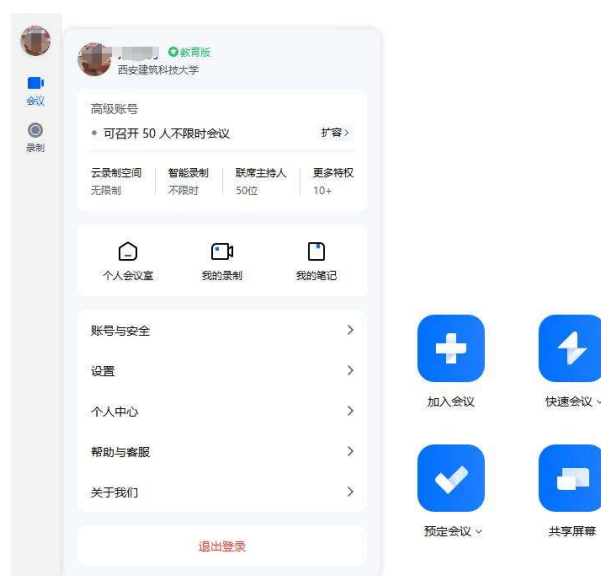
Right Screenshot: 西安建筑科技大学身份认证 (Xi'an University of Architecture and Technology Identity Verification)

- 顶部提示:** 您已成功加入
- Logo:** 西安建筑科技大学 (XI'AN UNIVERSITY OF ARCHITECTURE AND TECHNOLOGY)
- 状态:** 已认证
- 底部按钮:** 下载企业微信

4、如无异常，系统将会提示您已成功加入企业微信，可点击页面中的按钮下载企业微信正常使用，企业微信登录时可实用您填写的手机号码进行登录，也可使用同账号的微信进行登录使用。

腾讯会议

腾讯会议教育版可满足教职工开展高质量混合式教学、科研交流、学术峰会、行政会议等需求并与企业微信完成对接，可通过企业微信登录腾讯会议教育版。



不同登陆方式设置方法：

用户在首次登陆腾讯会议后，点击头像，在“账号与安全”（如下图）里根据用户需要选择绑定手机号、邮箱及微信。以满足不同登陆方式登陆腾讯会议校园版的需求

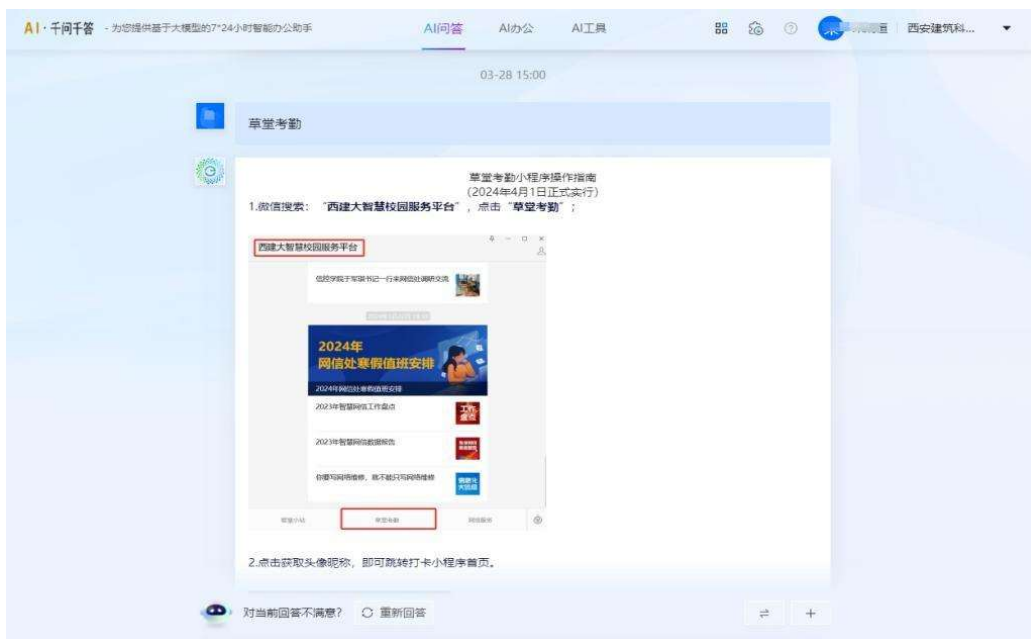


AI 千问千答

AI 千问千答是学校为了降低广大教工学习自动化办公系统的成本，提升办公效率，试点引入的“人工智能语音平台”，可实现自动化办公系统与人工智能的结合，通过语音问答形式实现校内外通用知识搜索，也可实现校内主题知识库千问千答服务定制。

该知识库目前处于测试阶段，免费开放教工测试账号 500 个，已学习标注 1400 余条，并且在不断扩充中，期待能够为您的工作带来更加智能化、高效化的体验。

用户登陆一网通办 ywtb.xauat.edu.cn，在常用系统里选择“OA 系统”，快捷入口选择“AI 千问千答”。



西建大智慧校园服务平台（公众号）

西建大智慧校园服务平台（视频号）是校园信息化线上服务窗口，它集校园资讯、智慧小站、云看建大、网络服务、AI 客服于一体，提供智慧化校园生活服务。

微信公众号界面搜索“西建大智慧校园服务平台”，点击关注。



站群系统

站群管理系统是统一管理网站的集合系统，提供统一的后台管理和维护服务，功能丰富且强大。系统由我的桌面、内容管理、网站建设、网站管理等功能组成，能够保障网站安全和控制敏感信息发布，本系统仅供网站系统管理员使用。



学术网

学术网是学校全面整合了学术讲座、学术会议、征稿通知、视频资源和硕博答辩等校内各类学术信息及视频资源建设的“西安建筑科技大学学术资源网（xs.xauat.edu.cn）”。网站创新性采用“学术墙”的概念，以日历的形式显示当前所有的学术信息及活动预告，并支持多维度学术信息检索，使用户及时了解学校重大的学术会议和学术讲座信息；校内录制的优秀课程、教师讲课比赛、学术会议、讲座等视频资源也得以共享，极大简化了用户获取信息的渠道，增强了学术氛围。

网址：<https://xs.xauat.edu.cn>

可信门户

可信门户是利用特定加密技术和防伪措施，为学校的教育数字资产治理提供可信身份认证、数字签名、电子签章、数据资产加密等功能。目前主要面向本科生开放，实现了电子成绩单、荣誉证书等常用凭证的可信电子化，以及各类证件、证书的电子化和流程办理的移动化，合计 11 种教学相关业务可在线办理，覆盖学生在校学习各阶段。

学生可通过统一身份认证账号密码访问 <https://ywtb.xauat.edu.cn> 或教务处网站首页，点击右下方“可信电子文档”图标即可办理。

按主题分类

按部门分类

按标签分类

请输入服务主题名称

教务服务

请输入事项名称

搜索

☐ 在线办理

办公服务

故障报修

招标采购

网络服务

教务服务

后勤服务

信息服务

党委宣传

因公外出

费用缴纳

10

3

4

15

23

4

13

2

2

1

事项名称	责任部门	服务对象	操作
平均分绩点证明	教务处/教学质量监控与评估...	学生	办事指南 在线办理
辅修证明	教务处/教学质量监控与评估...	教职工, 学生	办事指南 在线办理
本科生中 (英) 文成绩单	教务处/教学质量监控与评估...	教职工, 学生	办事指南 在线办理
CET4成绩证明	教务处/教学质量监控与评估...	学生	办事指南 在线办理
CET6成绩证明	教务处/教学质量监控与评估...	学生	办事指南 在线办理
学生课表	教务处/教学质量监控与评估...	学生, 教职工	办事指南 在线办理
教师课表	教务处/教学质量监控与评估...	教职工	办事指南 在线办理
成绩查询	教务处/教学质量监控与评估...	教职工, 学生	办事指南 在线办理
监考查询	教务处/教学质量监控与评估...	教职工	办事指南 在线办理
身份核查学生申请	教务处/教学质量监控与评估...	学生	办事指南 在线办理

<

1

2

3

>

公共数据库及应用篇

统一身份认证平台

统一身份认证平台对接了校内众多具有身份验证功能的业务系统，实现一套账号密码即可访问所有对接后业务系统。

网址：<http://authserver.xauat.edu.cn>



统一身份认证平台具有如下特点：

1、支持账号密码、微信扫码、企业微信扫码、短信验证码登录方式进行登录。

2、登录账号为教职工号、学号。

3、无初始密码，首次登录请点击“帐号激活”设置密码并绑定手机号码。

4、如忘记密码，已预留手机号码用户，可直接使用找回密码功能重置密码。未预留手机号码用户，请将一卡通正面+重置统一身份认证密码发送至 xxb@xauat.edu.cn，工作人员将会在收到邮件后的一个工作日内为您重置密码。

统一身份认证平台已对接系统

目前统一身份认证平台已对接我校全部业务信息系统，用户可通过统一身份认证账号密码一键登录相应系统，目前已对接系统和业务功能列表如下：

OA 系统	人事系统	研究生系统
教务系统	超星课程平台	WebVPN
档案管理系统	财务系统	财务预算绩效一体化系统
财务服务系统	网络教学管理平台	优步科研教学系统
科研管理系统	数字化知识中心	教学质量监控大数据分析平台
碳排放监控系统	图书系统	新华书店小程序
图书征订小程序	校团委第二课堂	图书馆电子教材平台
shibboleth	软件正版化	分测中心大仪项目
智慧后勤	三个课堂平台	笃小实智能信息助手
录播资源平台	图书馆预约	资源管理平台
空闲教师查询	一卡通消费查询	考试安排查询
监巡考查询	成绩查询	教师课表
学生课表	知识产权管理系统	图书馆智能网关系统

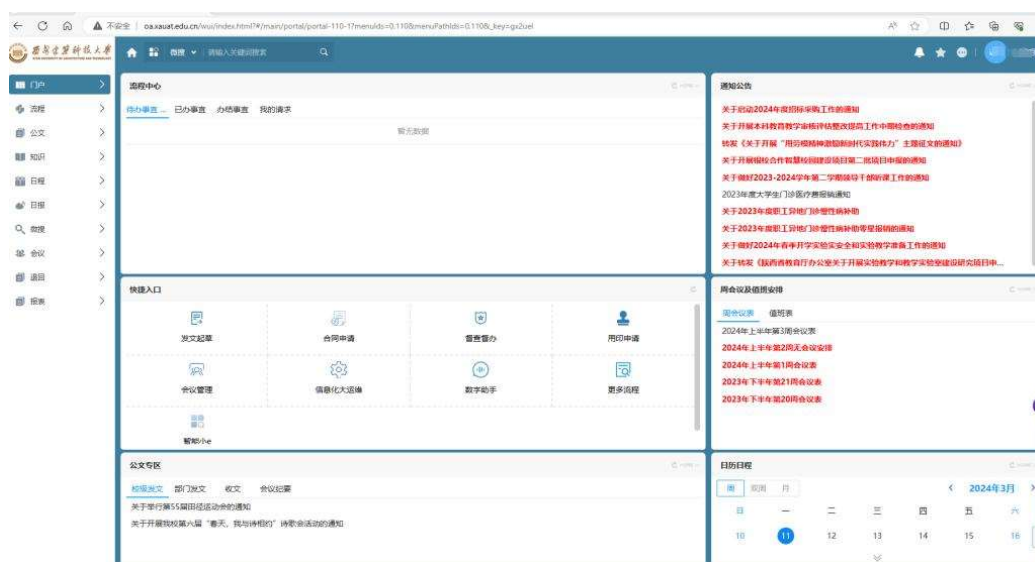
智能配电室	招采意向公开系统	招采分散采购备案系统
场馆预约	教育统计服务平台	总务处零星维修系统
校医院预约系统	校历查询	校车查询
投票服务	部门黄页	一周工作安排
问卷调查	微服务融合平台	财务综合服务平台
数字助手	校园网故障报修	本科质量教学检测与评估
大学生创新创业综合服务平台		电子班牌

OA 系统

OA 系统是提供集公文处理、信息发布、日程管理、资源管理以及协同办公等功能于一体的协同办公平台。

用户通过统一身份认证账号密码即可登录 OA。

网址: <http://oa.xauat.edu.cn>



软件正版化

软件正版化是学校为提高信息化应用、管理和服务水平，保障学校教学、科研、办公使用计算机办公软件及数值计算平台软件的需要，为师生职工提供得正版软件及服务，包括：WPS Office、WPS PDF、MATLAB。用户可通过统一身份认证用户名和密码直接访问。

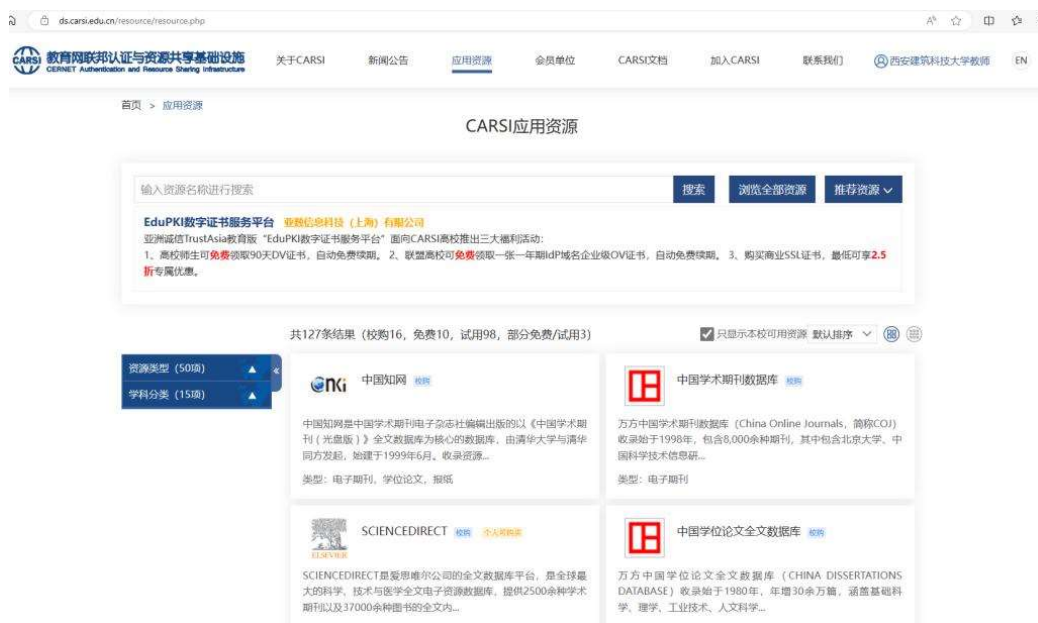
网址：<http://software.xauat.edu.cn>



CASRI

学校通过 CASRI 提供联邦认证和全球学术信息资源共享服务，用户可点击右上角“登录”按钮，选择西安建筑科技大学后，通过统一身份认证账号密码登录成功后即可访问校购资源。

网址：<https://www.carsi.edu.cn>



西建大智慧校园服务（视频号）

西建大智慧校园服务平台（视频号）定期开展信息化服务专场直播以及学术会议、技能培训、校园风景直播，同时提供直播回放供查看。视频号主页定期更新学校各业务平台、系统使用教程短视频。

微信视频号界面搜索“西建大智慧校园服务”，点击关注。



进入[一网通办——服务目录——校园邮箱申请（个人）](#)。

点击在线办理，进入办理页面，根据提示进行操作。

确认无误后点击注册。

33

校园邮箱申请（部门办公邮箱）

进入一网通办——服务目录——校园邮箱申请（部门办公邮箱）。



点击在线办理，进入办理页面，根据提示进行操作。确认无误后点击提交。

The screenshot shows the 'Campus Email Application' form. The form is titled '邮箱申请' and includes a progress bar with four steps: '第一步: 填写邮箱信息', '第二步: 打印申请表并盖章', '第三步: 上传盖章后的表格并提交信息', and '第四步: 查看申请结果'. The form fields include:

- 申请单位: [Dropdown menu]
- 申请人: [Dropdown menu]
- 工号: [Text input]
- 联系电话(手机/座机): [Text input]
- 申请日期: 2024-03-06 16:27
- 用户名: [Text input]
- 开通用途: [Text input]

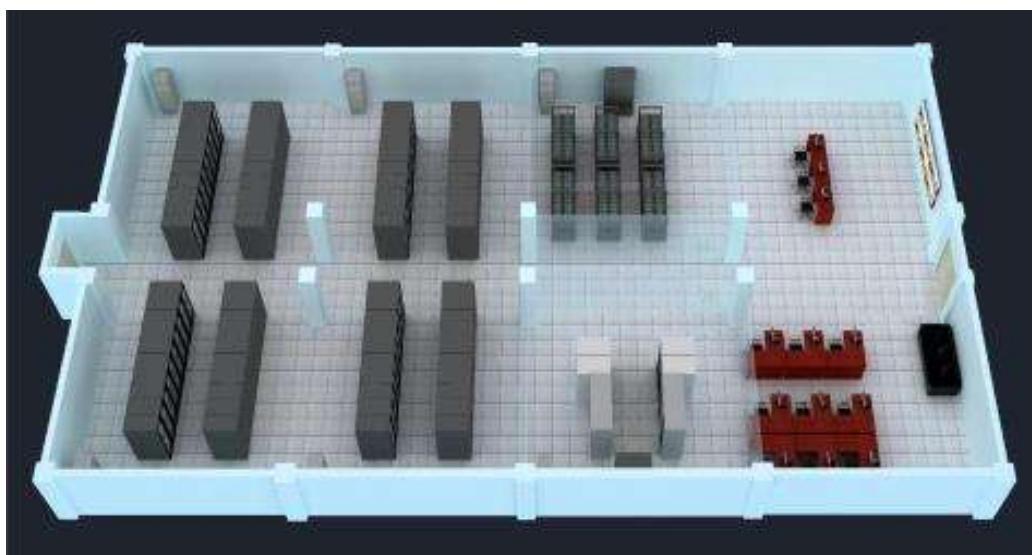
There is a note below the username field: '注: 不需要输入邮箱后缀, 用户名在邮件系统不区分大小写, 全部设置为小写'.

注意: 为提高公共邮箱使用的安全性与规范性, 公共邮箱不设登录密码。由管理员通过个人邮箱登录后, 在左上角进行邮箱切换。

基础设施 及基础服务篇

数据中心

学校的校园网数据中心总占地面积 500 m²，建筑面积 470 m²，有效应用机柜设计功率 5kw、安装机柜总数 80 台，包括 8 台列间空调，4 台强电列头柜，4 台弱电列头柜，64 台服务器机柜。业务类型涵盖科研计算、管理应用、师生服务、教学评教、票据支付、机要档案等高校领域全业务流程的系统与数据运行环境，年服务校内师生与校外用户 10 万人次以上。能源利用效率高，电能利用效率达到《数据中心能效限定值及能效等级》（GB 40879）中的 2 级。



校园网连接教程

有线校园网可通过建立 PPPoE 拨号连接实现认证上网。校园网 PPPoE 拨号连接教程因不同的操作系统而有所差异。

以下是针对 Windows 10 系统的拨号连接设置步骤：

1、在 Win10 桌面底部右下角的网络图标上点击鼠标右键，然后在弹出的菜单中，点击进入打开“网络和 Internet 设置”。

2、在高级网络设置下找到网络和共享中心设置，点击进入。

3、更改网络设置下放点击“设置新的连接或网络”。

4、选中“连接到 Internet”，然后再点击底部的“下一步”。

5、点击宽带 PPPoE（R）选项，这里也就是设置使用用户名和密码的 DSL 或电缆连接。

6、设置 ISP 信息中的名称和密码，即校园网账号和密码，填写完成后，点击底部的“连接”。请注意，

账号密码一定要填写正确，否则无法连接网络。如果不确定账号密码，请联系网信处咨询。

7、等待拨号成功连接网络即可。如果连接不上，请检查宽带账号密码是否正确，可以检查后再试试。

8、网络设置界面左侧一列中拨号选项中即可看到刚设置好的拨号连接。此外，还可以选择让系统记住上网账号密码，下次上网只需要连接即可。

无线校园网可通过 XAUAT-1X 此无线信号连接，此认证基于 802.1x 协议的无线认证方式。

以下是无线连接方式：

1、连上此无线 SSID 后使用本人校园网账号密码登录即可。如：010101010 密码为本人校园网密码。登录界面如下图：

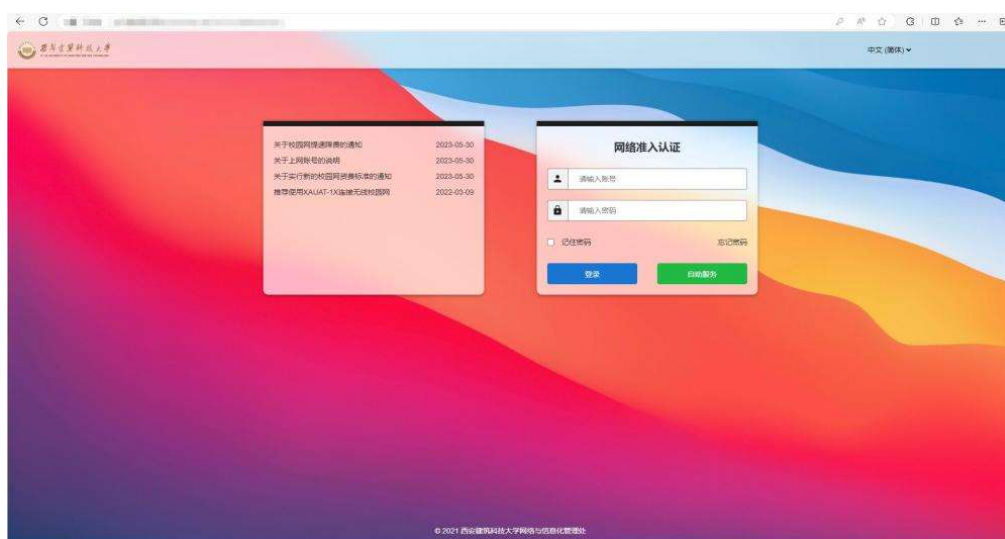


2、苹果手机会弹出证书对话框选择信任即可。

3、安卓手机按下图在身份及密码出填写相应即可，
不同品牌安卓手机登录界面可能不同。



此外无线校园网与有线校园网还有着同样一种认证方式 Portal 认证，无线网连接 XAUAT 此无线信号，有线网连接好网线电脑网卡选择 IP 自动获取后。连接设备如手机电脑等会自动打开浏览器界面并开启校园网认证界面如下图：



在认证界面填写本人校园网账号密码即可上网。

如无法自动跳转到该认证界面，请手动打开手机或电脑的网页浏览器并在地址栏输入 2.2.2.2，即可跳转至校园网认证页面。如仍无法跳转，请致电雁塔 82201492，草堂 89025216。

以下是针对草堂校区教室内教学电脑拨号连接设置步骤：



校园无线网覆盖范围

校园无线网免费无线信号名称（SSID）为：
XAUAT, XAUAT-1X, XAUAT-classroom, 同时学校已加入
全球漫游 eduroam 服务，主要覆盖区域为教学区、办公
区、图书馆等公共区域；学生宿舍区域无线信号名称
（SSID）为：Xauat、Xauat-1x。

校园网缴费

校园网新资费标准经 2020 年第 1 次校长办公会议讨论通过，于 2020 年 5 月起正式施行至今。具体执行标准如下：

用户类型。	资费标准。	使用范围。
学生。	1) 每月免费 5G 流量。 2) 超出 5G 的部分 1 元 1G 计费。 3) 50 元封顶。 注：为鼓励更多学生在实验室、教室等场所开展学习交流活动，学生用户在教学办公区及无线区免费。	学生区。 教学办公区。 无线区。
教工 1。 (正式教工含校聘)。	1) 每月免费 60G 不限速。 2) 超出 60G 后限速至 5Mbps。	教学办公区。 无线区。
教工 2。 (二级单位自聘)。	1) 每月免费 5G 流量。 2) 超出 5G 的部分 1 元 1G 计费。 3) 50 元封顶。	教学办公区。 无线区。
家属区用户。	30 元包月。	家属区。

雁塔和草堂校区微信、支付宝缴纳校园网网费功能已开通。缴费方法如下：

1、使用微信或支付宝的扫一扫功能，扫描如下二维码，系统会跳转至缴费界面：



请在缴费界面中输入网络账号，核对姓名，选择充值类型及金额，填写手机号码（账号开户人手机号码，务必真实有效，便于联系），点击立即缴费，完成网上充值：



The screenshot shows a mobile application interface for network fee payment at Xi'an Jianzhu University. At the top, the status bar shows '中国移动 4G', '09:50', and '37%' battery. The app header includes a back arrow, the title '西安建筑科技大学网费缴费', and a menu icon. Below the header is a yellow icon labeled '网络缴费'. The main form contains three input fields: '网络账号' (Network Account) with a placeholder '请输入网络账号', '手机号' (Mobile Number) with a placeholder '请输入手机号', and '充值金额' (Recharge Amount). Under '充值金额', there are four buttons: '10元', '20元' (which is selected and highlighted with a blue border), '50元', and '其他金额'. Below these buttons, there is a text block providing contact information: '雁塔校区网络中心（逸夫楼711室） 82201458', '草堂校区网络中心（南山书院教学办公楼107室） 89023216', and '缴费时间段：00:15 --- 23:45'. At the bottom, it shows '支付金额: 20元' and a large blue button labeled '立即缴费'.

2、现金支付：东阶智慧服务小站开具网络用户缴费凭证或收款收据（用于网费报销），收款收据现收现开，过期不补开；

3、网络账号结算日期：

- 1) 家属区账号：每月 15 日
- 2) 学生区账号：每月 25 日
- 3) 教职工账号：每月 5 日

校园网融合套餐

用户可根据需要自助办理运营商手机套餐，无需额外办理校园网。具体运营商套餐如下：

移动套餐：

1. 有本地移动号码用户，直接开通办理。
2. 无本地移动号码用户，免费办理校园卡后开通(内含100元余额，月租38元包含300分钟通话+130GB流量+爱游腾APP会员任选其一)。
3. 有本地异网号码用户，愿意办理携转。
4. 无本地号码用户，异网宽带开户办理。

电信套餐

38元/月，每月180G超大通用流量，100分钟通话。

联通套餐

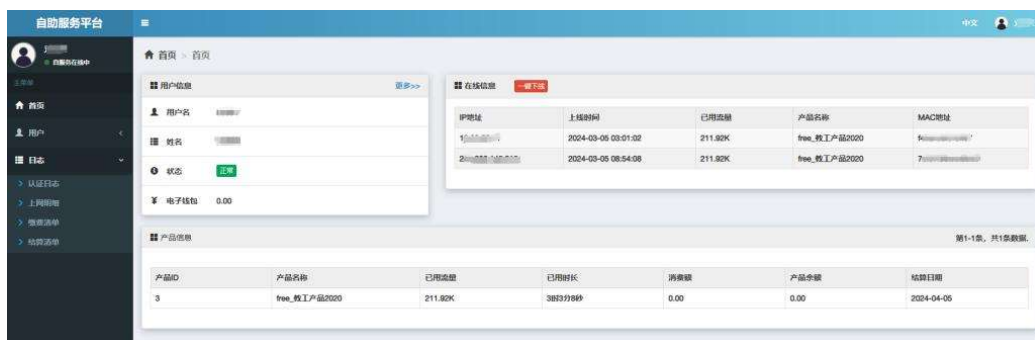
最低39元内含120G通用流量(100G全省+20G全国)，200分钟语音，超出0.1元每分钟流量超出3元1G。

以上信息仅供参考，具体以营业厅为准。

校园网用户自助服务平台

用户自助服务平台可自助修改密码、查询个人账号状态、在线状态、上网日志、缴费清单、结算清单等信息。

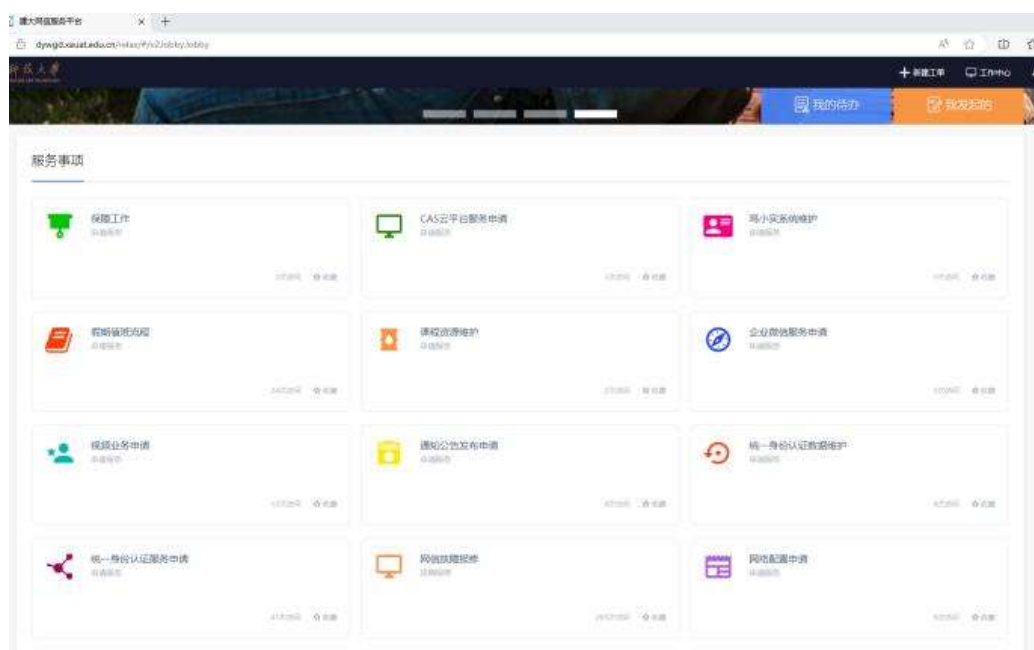
网址：<https://zfw.xauat.edu.cn>



信息化大运维服务平台

信息化大运维服务平台提供视频业务申请、网站维护申请、网络配置申请、网络故障报修、通知公告发布申请、课程资源维护、智慧校园服务平台公众号维护申请等服务。用户可以通过网址直接访问，也可通过一网通办——点击信息化大运维服务模块进入。

网址: <https://dywgd.xauat.edu.cn>



手机用户也通过西建大智慧校园服务公众号——智慧小站——网络服务——信息化大运维服务进行服务申请。



WebVPN 服务

WebVPN 服务是为全校师生提供校外访问内网和图书馆资源的服务。用户在校外使用浏览器输入 VPN 网址后，在登录页面使用统一身份认证账号密码登录即可使用校内资源。如需修改密码请参考前述统一身份认证密码修改方式。

网址: <https://webvpn.xauat.edu.cn>



注意: 如因业务原因, 需要为校外人员申请开通 VPN 服务, 需由校内人员在一网通办办理“VPN 开通申请”。

校园网智慧服务小站

智慧服务小站位于雁塔校区北院东阶一层东侧，是学校为师生职工提供的校园网问题一站式解决线下服务点，为用户提供校园网的日常开户、缴费及故障受理服务。

草堂校区用户可以至南山书院教学办公楼 107 室办理校园网相关业务。

雁塔电话服务：029-82201492

草堂电话服务：029-89025216